

# COMO LEER SU FACTURA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Aunque Monterey Bay Community Power (MBCP) y PG&E son organizaciones separadas, para la comodidad del cliente, recibirá una sola factura y hará un solo pago. Las tarifas se mantendrán al mismo precio que PG&E, con un cambio ecológico de 100% libre de carbono y un reembolso de 3%. Clientes residenciales recibirán su reembolso como crédito durante el mes de diciembre. Nuestros clientes con empresas pequeñas recibirán su reembolso dos veces al año durante el mes de junio y diciembre, mientras clientes comerciales con empresas grandes recibirán su reembolso cuatro veces por año en marzo, junio, septiembre y diciembre. Clientes que cuentan con conteo neto de energía (NEM), se beneficiarán de su reembolso durante su pago de ajuste de diferencias. Usted tendrá la opción de redirigir su reembolso para financiar proyectos locales de energía verde o a organizaciones locales sin fines de lucro que presten sus servicios a contribuyentes de bajos ingresos y / o esfuerzos relacionados con el cambio climático.

- PG&E ya no le cobrará por la generación eléctrica ya que MBCP ahora adquiere la energía por fuentes de energía libres de carbono.
- PG & E continuará cobrándole por la entrega eléctrica, y la transmisión de su electricidad, así como los cargos regulatorios y programáticos al mismo precio de siempre. Para obtener más información sobre su factura eléctrica visite [pge.com](http://pge.com).
- El servicio de MBCP nunca será más costoso que PG&E ya que MBCP coincide con los precios de generación eléctrica de PG&E. Gracias al descuento mínimo del 3%, verá un ahorro cuando se aplique el reembolso a su factura.
- MBCP y PG&E están cobrando por servicios separados en una sola factura por lo cual nunca habrá cargos duplicados.

El ejemplo siguiente proporciona una explicación más detallada.

ENERGY STATEMENT		Account No: 1023456789-0
<a href="http://www.pge.com/MyEnergy">www.pge.com/MyEnergy</a>		Statement Date: 09/07/2018
		Due Date: 09/28/2018
<b>Service For:</b>	<b>Your Account Summary</b>	
MBCP CUSTOMER 1234 MAIN STREET MONTEREY, CA 93940	Amount Due on Previous Statement	\$207.16
	Payment(s) Received Since Last Statement	-207.16
	Previous Unpaid Balance	\$0.00
	Current PG&E Electric Delivery Charges	\$109.14
	Monterey Bay Community Power Electric Generation Charges	44.37
	Current Gas Charges	18.35
<b>Questions about your bill?</b>	<b>Total Amount Due by 09/28/2018</b>	<b>\$171.86</b>
Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m. Saturday 8 a.m.-6 p.m. Phone: 1-800-743-5000 <a href="http://www.pge.com/MyEnergy">www.pge.com/MyEnergy</a>		

- Número de Cuenta:** Este es su número de cuenta de PG&E, que necesitará si desea optar por la oferta de servicios 100% renovable de MBCP titulada MBprime. También necesitará este número de cuenta si desea redirigir su reembolso a nuestros programas MBgreen+, o MBshare.
- Cargo de Servicio de PG&E:** PG&E le cobra por la entrega eléctrica vía sus líneas de transmisión, el mantener la infraestructura y otras tarifas que respaldan el servicio al cliente y la facturación.
- Carga de generación de MBCP:** Este cargo es para cubrir el costo de Monterey Bay Community Power de comprar electricidad limpia y libre de carbono para los clientes.
- Balance total:** Esta es la cantidad total que pagara a PG&E y MBCP, convenientemente en una sola factura. La factura Incluye el cargo de servicio de generación eléctrica por MBCP al igual que la entrega eléctrica y el servicio de gas por PG&E.



**Important Phone Numbers - Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m., Saturday 8 a.m.-6 p.m.**

**Customer Service (All Languages; Relay Calls Accepted) 1-800-743-5000**  
**TTY 7-1-1**

Servicio al Cliente en Español (Spanish)	1-800-860-6789	Dịch vụ khách tiếng Việt (Vietnamese)	1-800-298-8438
華語客戶服務 (Chinese)	1-800-893-9555	Business Customer Service	1-800-468-4743

**Rules and rates**

You may be eligible for a lower rate. To learn more about optional rates or view a complete list of rules and rates, visit www.pge.com or call 1-800-743-5000.

If you believe there is an error on your bill, please call 1-800-743-5000 to speak with a representative. If you are not satisfied with our response, contact the California Public Utilities Commission (CPUC), Consumer Affairs Branch, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102, 1-800-649-7570 or 415-703-2032 (TDD/TTY).

To avoid having service turned off while you wait for a CPUC decision, enclose a deposit check (payable to the CPUC) for the disputed amount and a description of the dispute. The CPUC will only accept deposits for matters that relate directly to billing accuracy. If it is not possible for you to pay your deposit, you must advise the CPUC. PG&E can not turn off your service for nonpayment while it is under review by the CPUC, however, you must continue to pay your current charges to keep your service turned on.

If you are not able to pay your bill, call PG&E to discuss how we can help. You may qualify for reduced rates under PG&E's CARE program or other special programs and agencies may be available to assist you. You may qualify for PG&E's Energy Savings Assistance Program which is an energy efficiency program for income-qualified residential customers.

**Important definitions**

**Rotating outage blocks** are subject to change without advance notice due to operational conditions.

**Tier 1/Baseline allowance:** Some residential rates are given a Tier 1/Baseline allowance - a CPUC approved percentage of average customer usage during summer and winter months. Your Tier 1/Baseline allowance provides for basic needs at an affordable price and encourages conservation. Your allowance is assigned based on the climate where you live, the season and your heat source. As you use more energy, you pay more for usage. Any usage over your baseline allowance will be charged at a higher price.

**High Usage:** An increased price per kWh whenever electricity usage exceeds four times the Baseline Allowance (Tier 1) in a billing period. This charge does not apply to Time-of-Use rate plans.

5

**Sus cargas eléctricas:** Esta es la suma de los cargos de transmisión, distribución, impuestos y programas que financian a nivel regional o estatal, como asistencia de bajos ingresos y programas de reembolso de eficiencia.

**Your Electric Charges Breakdown**

Conservation Incentive	\$5.31
Transmission	19.22
Distribution	51.61
Electric Public Purpose Programs	8.46
Nuclear Decommissioning	0.12
DWR Bond Charge	3.29
Competition Transition Charges (CTC)	0.79
Energy Cost Recovery Amount	-0.03
PCIA	20.04
Taxes and Other	0.33
<b>Total Electric Charges</b>	<b>\$109.14</b>



**Details of PG&E Electric Delivery Charges**

08/02/2018 - 08/31/2018 (30 billing days)

Service For: 1234 MAIN STREET  
Service Agreement ID: 1234567890  
Rate Schedule: E1 T Residential Service

The more kWh you consume,  
the more expensive it is

08/02/2018 - 08/31/2018	Your Tier Usage	1	2
Tier 1 Allowance	210.00 kWh	(30 days x 7.0 kWh/day)	
Tier 1 Usage	210.000000 kWh	@ \$0.21169	\$44.45
Tier 2 Usage	389.000000 kWh	@ \$0.27993	108.89
Generation Credit			-64.57
Power Charge Indifference Adjustment			20.04
Franchise Fee Surcharge			0.33

**Total PG&E Electric Delivery Charges \$109.14**

2018 Vintaged Power Charge Indifference Adjustment

**Service Information**

Meter #	12345678910
Current Meter Reading	50,121
Prior Meter Reading	49,522
Total Usage	599,000000 kWh
Baseline Territory	T
Heat Source	B - Not Electric
Serial	J
Rotating Outage Block	9F

6

8

9

7

**6 Numero de Acuerdo de Servicio:** El acuerdo de servicio documenta su acuerdo con PG&E (incluyendo información sobre los días de facturación, y medidores de electricidad) para calcular sus cargos. Para los clientes con múltiples medidores bajo una sola cuenta de PG&E, cada medidor tendrá su propio número de identificación.

**7 Crédito Por Servicio de Generación:** PG&E acredita este cargo a su cuenta para evitar la duplicación de tarifas por el servicio de generación proporcionado por MBCP.

**8 Ajuste de indiferencia (PCIA):** PG&E cobra a los clientes de Monterey Bay Community Power un Ajuste de Indiferencia de Carga de Energía (PCIA), que se calcula en función a la cantidad de kilovatios-hora que usted utiliza cada mes. Para la mayoría de los clientes de MBCP, el PCIA actualmente es de dos a tres centavos por kilovatio-hora, dependiendo de cuándo el cliente cambió a Monterey Bay Community Power y si es un cliente residencial o comercial. El proceso de configuración de tarifas de MBCP incluye el cargo de PCIA, por lo que en total los clientes aún ahorran dinero en comparación con las tarifas de PG&E.

**9 Cobro de Franquicia:** Este cobro se obtiene para cubrir los costos asociados con el uso de la vía pública para proporcionar servicios de gas y electricidad.



## ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 1023456789-0

Statement Date: 09/07/2018

Due Date: 09/28/2018

### Details of Monterey Bay Community Power Electric Generation Charges

08/02/2018 - 08/31/2018 (30 billing days)

Service For: 1234 MAIN STREET

Service Agreement ID: 1234567890 ESP Customer Number: 1234567890 - 0

08/02/2018 - 08/31/2018

<b>11</b>	Rate Schedule: E1			
	Generation	599.000000 kWh @ \$0.07379		\$44.20
<b>12</b>	Energy Surcharge			0.17
	Est. MBCP Rebate for current charges \$1.33		<b>13</b>	
<b>Total Monterey Bay Community Power Electric Generation Charges</b>				<b>\$44.37</b>

### Service Information

Total Usage 599.000000 kWh

For questions regarding charges on this page, please contact:

MONTEREY BAY COMMUNITY POWER  
1-888-909-6227  
www.mbcommunitypower.org

### Additional Messages **14**

Monterey Bay Community Power provides electricity to the counties of Monterey, Santa Cruz, and San Benito entirely from renewable and hydroelectric resources.

MBCP is a not-for-profit public agency and sets its rates to be competitive with PG&E. MBCP also provides all customers with periodic rebates for their energy costs. Visit [mbcommunitypower.org](http://mbcommunitypower.org) or call (888) 909-6227 (MBCP) to learn more.

PG&E continues to provide all electric delivery, billing, and gas services for MBCP territory. Please contact PG&E for related issues.

- 10** **Número de cliente:** Este es su número de cliente otorgado por Monterey Bay Community Power para determinar su proveedor de servicios de electricidad.
- 11** **Plan de Tarifas:** Este es su plan de tarifas determinado por PG&E.
- 12** **Recargo de Energía:** Esta tarifa se cobra en nombre de la Comisión de Energía de California y se aplica a todos los clientes, sin importar su proveedor de electricidad. La legislatura del estado estableció el "impuesto de la Comisión de Energía" en 1975 cual proporciona fondos adicionales a la Comisión de Energía de California.
- 13** **Acumulación de reembolso:** Esta sección muestra su acumulación de reembolso actual.
- 14** **Mensajes Adicionales:** Esta sección le explica sobre MBCP y cómo contactarnos.

# ¿Preguntas?

## Estamos aquí para ayudarle.

MBCP y PG&E están dedicados a trabajar juntos para hacer que su servicio de energía y facturación sean lo más simple y convenientes posible. Si tiene preguntas sobre sus cargos de MBCP, llámenos al (888) 909-MBCP (6227) o envíenos un correo electrónico a [info@mbcommunitypower.org](mailto:info@mbcommunitypower.org). Para preguntas sobre los cargos de PG&E, llame a PG&E al (866) 743-0335.

[mbcommunitypower.org](http://mbcommunitypower.org)